

## 添付ファイルダウンロードリンク化お客様向け手順書

---

### 【はじめに】

情報セキュリティ強化のため、メールの添付ファイルはダウンロードリンク化して送付しております。

事前に以降の手順をご確認頂き、ご理解とご協力をお願いいたします。

本手順は、お客様がファイルを受信し、添付ファイルをダウンロードする場合の手順となります。

送信者（弊社社員）がファイルの公開設定後、お客様にて添付ファイルダウンロード可能となります。

そのため、送信者から設定完了の連絡後、本手順を進めていただくようお願いいたします。

また、よくあるご質問を本手順の最後に記載しております。

※「添付ファイルダウンロードリンク化」とは添付ファイルを自動で別のストレージに格納し、ダウンロードリンク化するしくみです。（以降、ダウンロードリンク化）

### 【お客様が添付ファイルをダウンロードする場合の手順】

ダウンロードサイトへは「お客様のメールアドレス」で認証いただくことでログインが可能です。

以下の3種類のログイン方法のいずれかでログインを行ってください。

- 1.ワンタイムパスワードによるログイン
- 2.Microsoft アカウントによるログイン
- 3.Google アカウントによるログイン

いずれの手順も、送信者から連絡があった際に実施をお願いいたします。

## 1.ワンタイムパスワードによるログインの場合

お客様のメールアドレスが Microsoft アカウントや Google アカウントではない場合に利用するログイン方法です。

お客様のメールアドレスを入力することで、システムから一定時間のみ使える「ワンタイムパスワード」がお客様あてに別途送付されます。

発行されたワンタイムパスワードを入力いただくことで、ログインしたメールアドレスに対して添付ファイルが公開されていれば添付ファイルがダウンロードいただけます。

1-1.送信者から送信された添付ファイルダウンロードサイトへアクセスしてください。

※メール本文に記載されている「<https://XXXXX.guardianwall.jp/XXXXXXXXXX>」(Xは例)がダウンロードURL となります。

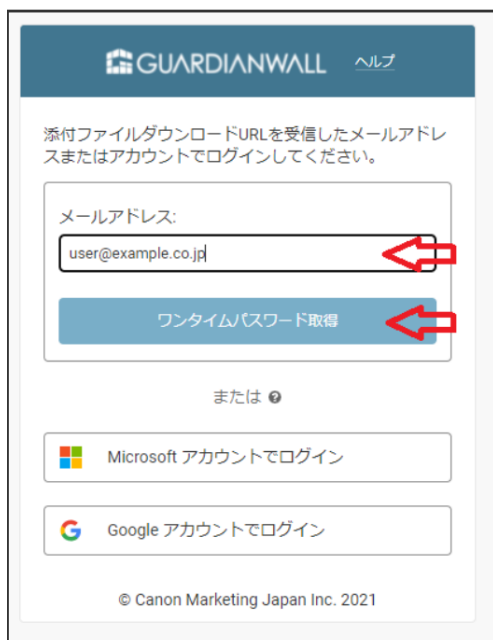
-----  
このメールは、キヤノンマーケティングジャパングループから送信しております。  
情報セキュリティ強化のため、メールの添付ファイルはダウンロードリンク化して送付しております。  
送信者からのご連絡後、次のURLよりダウンロード可能となります。送信者からのご連絡をお待ちください。

This email is sent from Canon Marketing Japan Inc. group companies.  
For enhancement of information security, all email attachment(s) have been uploaded to download site.  
After notification from sender of this email, you will be able to download the attachment(s) from below URL.

ダウンロード用URL  
(Download site URL) :  
<https://XXXXX.guardianwall.jp/XXXXXXXXXX>

ダウンロード期限  
(Download available until) : 2022/10/20

1-2. メールアドレス欄にお客様のメールアドレスを入力し、「ワンタイムパスワード取得」をクリックしてください。



The screenshot shows the GuardianWall login interface. At the top, there is a header with the GuardianWall logo and a 'ヘルプ' (Help) link. Below the header, a message states: '添付ファイルダウンロードURLを受信したメールアドレスまたはアカウントでログインしてください。' (Please log in with the email address that received the attachment file download URL or with an account). The main form contains a 'メールアドレス:' (Email address) label, a text input field with 'user@example.co.jp' entered, and a blue button labeled 'ワンタイムパスワード取得' (Get one-time password). Red arrows point to the email input field and the button. Below the button, there is a 'または' (or) separator, followed by two buttons: 'Microsoft アカウントでログイン' (Log in with Microsoft account) and 'Google アカウントでログイン' (Log in with Google account). At the bottom, the copyright notice '© Canon Marketing Japan Inc. 2021' is displayed.

※ワンタイムパスワードが入力したアドレスに送信されると、「パスワード通知メールを送信しました。」と表示されます。



The screenshot shows the GuardianWall login interface after a successful action. A green banner at the top displays a checkmark icon and the message 'パスワード通知メールを送信しました。' (Password notification email sent). Below the banner, the same login form is visible, but now it includes a 'パスワード:' (Password) label and an empty password input field. The 'ログイン' (Log in) button is now visible above the 'ワンタイムパスワード取得' button. The rest of the page layout, including the header and footer, remains the same as in the previous screenshot.

1-3. 入力したメールアドレスにワンタイムパスワード通知メールが届きます。記載されたワンタイムパスワードを控えてください。

1-4.ワンタイムパスワードを「パスワード」に入力して、「ログイン」を押してください。

1-5.認証に成功すると添付ファイル一覧が表示されます。ダウンロードしたいファイル名をクリックしてダウンロードしてください。

| 名前                | サイズ             | 公開の終了          |
|-------------------|-----------------|----------------|
| 【〇〇様】お打ち合わせ資料.txt | 38 バイト (38 バイト) | 2022年6月1日23:59 |

## 2.Microsoft アカウントによるログイン

お客様のメールアドレスが Microsoft アカウントである場合に利用できます。

ログインしたメールアドレスに対して添付ファイルが公開されていればダウンロードいただけます。

2-1.送信者から送信された添付ファイルダウンロードサイトへアクセスしてください。

※メール本文に記載されている「<https://XXXXX.guardianwall.jp/XXXXXXXXX>」(Xは例)がダウンロード URL となります。

-----  
このメールは、キヤノンマーケティングジャパングループから送信しております。

情報セキュリティ強化のため、メールの添付ファイルはダウンロードリンク化して送付しております。

送信者からのご連絡後、次のURLよりダウンロード可能となります。送信者からのご連絡をお待ちください。

This email is sent from Canon Marketing Japan Inc. group companies.  
For enhancement of information security, all email attachment(s) have been uploaded to download site.

After notification from sender of this email, you will be able to download the attachment(s) from below URL.

ダウンロード用URL

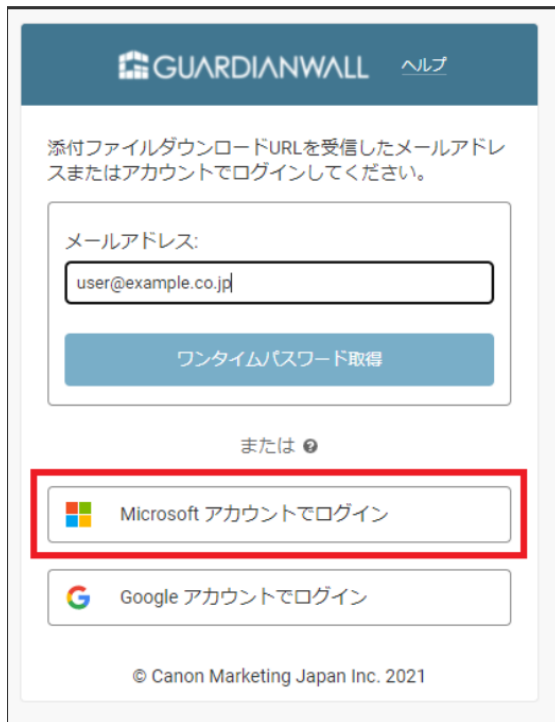
(Download site URL) :

<https://XXXXX.guardianwall.jp/XXXXXXXXX>

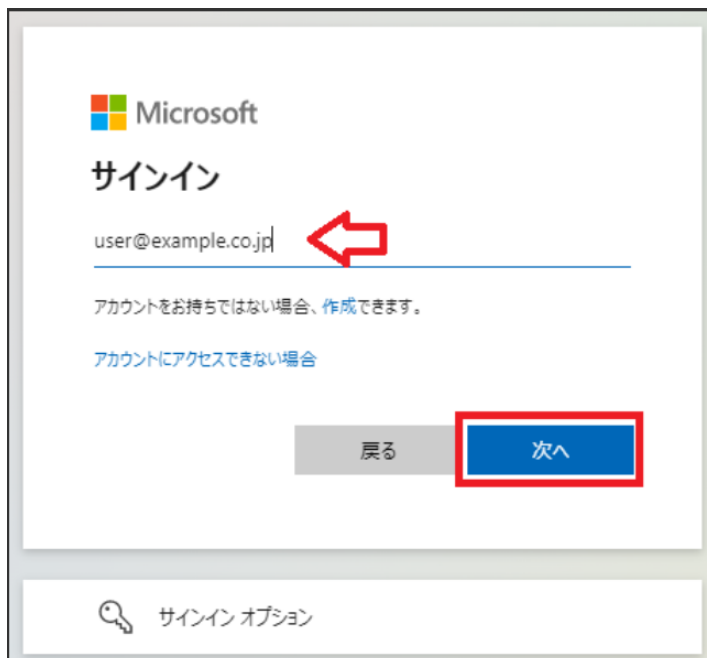
ダウンロード期限

(Download available until) : 2022/10/20

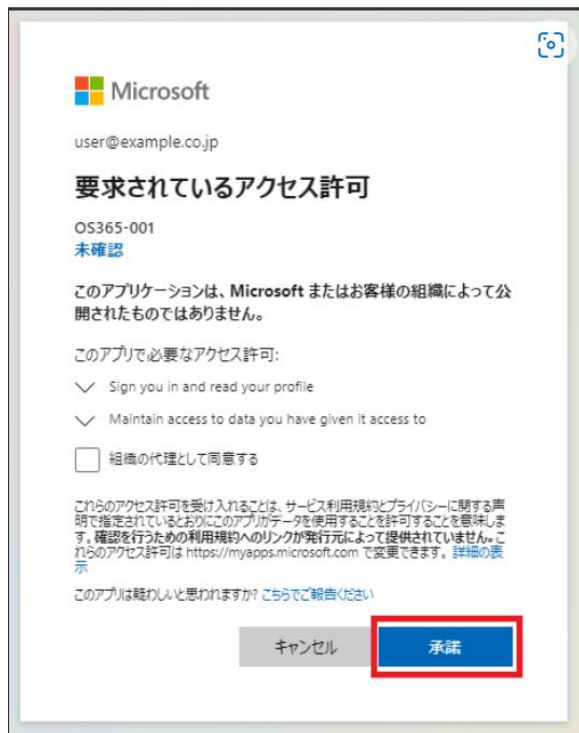
2-2.添付ファイルダウンロードサイトの「Microsoft アカウントでログイン」をクリックしてください。



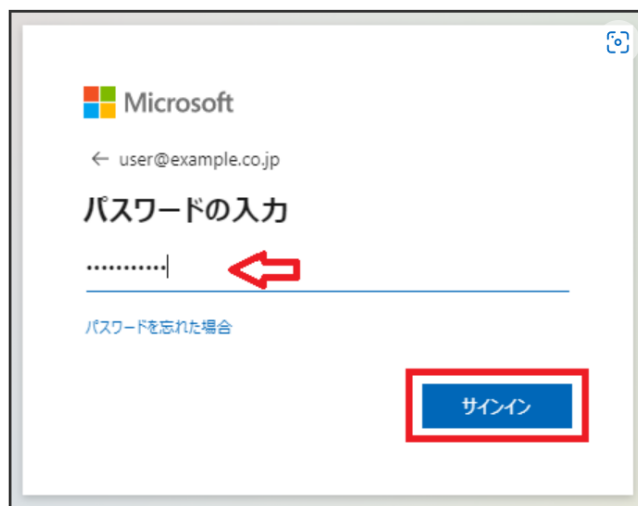
2-3.お客様のメールアドレスを入力して、「次へ」をクリックしてください。



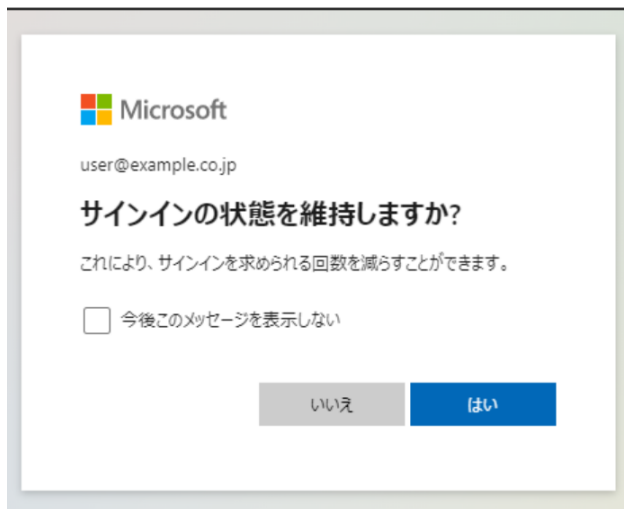
2-4. 以下のような警告画面が表示された場合は「承諾」をクリックしてください。



2-5. パスワードを入力して「サインイン」をクリックしてください。



2-6. 以下のような「サインイン状態の維持」が表示された場合は任意に選択してください。



A Microsoft sign-in dialog box. At the top is the Microsoft logo. Below it is the email address 'user@example.co.jp'. The main heading is 'サインインの状態を維持しますか?' (Do you want to maintain the sign-in state?). Below this is a subtext: 'これにより、サインインを求められる回数を減らすことができます。' (This will reduce the number of times you are asked to sign in). There is a checkbox labeled '今後このメッセージを表示しない' (Do not show this message in the future). At the bottom are two buttons: 'いいえ' (No) and 'はい' (Yes).

2-7. 認証に成功すると添付ファイル一覧が表示されます。ダウンロードしたいファイル名をクリックしてダウンロードしてください。



The GuardianWall interface shows a successful login message: 'ユーザー user@example.co.jp としてログインしました。' (Logged in as user user@example.co.jp). Below this, the heading 'ダウンロードするファイルを選択' (Select files to download) is followed by a table of files.

| 名前                | サイズ             | 公開の終了          |
|-------------------|-----------------|----------------|
| 【〇〇様】お打ち合わせ資料.txt | 38 バイト (38 バイト) | 2022年6月1日23:59 |

At the bottom, it says '© Canon Marketing Japan Inc. 2021'.

### 3.Google アカウントによるログイン

お客様のメールアドレスが Google アカウントである場合に利用できます。

ログインしたメールアドレスに対して添付ファイルが公開されていればダウンロードいただけます。

3-1.送信者から送信された添付ファイルダウンロードサイトへアクセスしてください。

※メール本文に記載されている「<https://XXXXX.guardianwall.jp/XXXXXXXXXX>」(Xは例)がダウンロードURL となります。

-----  
このメールは、キヤノンマーケティングジャパングループから送信しております。

情報セキュリティ強化のため、メールの添付ファイルはダウンロードリンク化して送付しております。

送信者からのご連絡後、次のURLよりダウンロード可能となります。送信者からのご連絡をお待ちください。

This email is sent from Canon Marketing Japan Inc. group companies.  
For enhancement of information security, all email attachment(s) have been uploaded to download site.

After notification from sender of this email, you will be able to download the attachment(s) from below URL.

ダウンロード用URL

(Download site URL) :

<https://XXXXX.guardianwall.jp/XXXXXXXXXX>

ダウンロード期限

(Download available until) :2022/10/20

3-2.添付ファイルダウンロードサイトの「Google アカウントでログイン」をクリックしてください。



3-3.お客様のメールアドレスを入力して、「次へ」をクリックしてください。



3-4. パスワードを入力して「次へ」をクリックしてください。

Google にログイン

ようこそ

user@example.co.jp

パスワードを入力

パスワードを表示します

続行するにあたり、Google はあなたの名前、メールアドレス、言語設定、プロフィール写真を guardianwall.jp と共有します。

パスワードをお忘れの場合

次へ

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

3-5. 認証に成功すると添付ファイル一覧が表示されます。ダウンロードしたいファイル名をクリックしてダウンロードしてください。

GUARDIANWALL

ようこそ USER@EXAMPLE.CO.JP ヘルプ / ログアウト

ユーザー user@example.co.jp としてログインしました。

ダウンロードするファイルを選択

| 名前                | サイズ             | 公開の終了          |
|-------------------|-----------------|----------------|
| 【〇〇様】お打ち合わせ資料.txt | 38 バイト (38 バイト) | 2022年6月1日23:59 |

© Canon Marketing Japan Inc. 2021

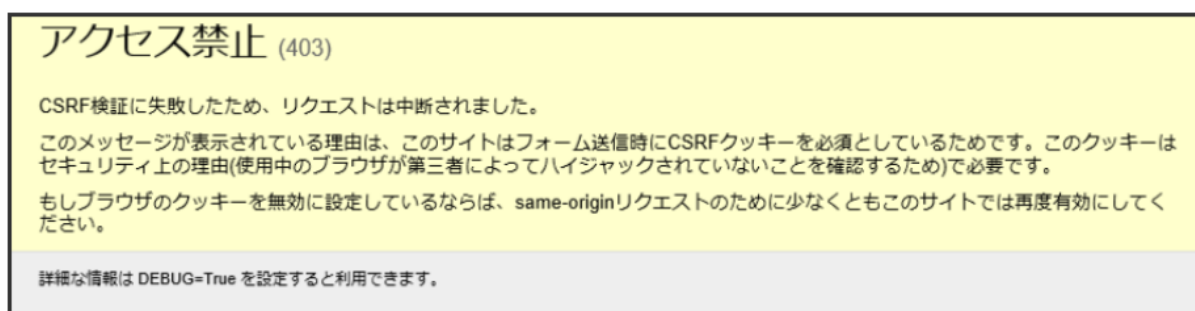
## 【よくあるご質問】

**Q1. 添付ファイルダウンロードサイトからワンタイムパスワードが届かない場合どうしたらよいでしょうか。**

A1. 迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。

ご利用のメールサービスやプロバイダによっては、迷惑メールとして「迷惑メールボックス」に振り分けられている場合がありますので、今一度ご確認ください。

**Q2. ダウンロードサイトでワンタイムパスワードを発行しようとしたところ「アクセス禁止(403)」のエラーが表示された場合どうしたらよいでしょうか。**



A2. ダウンロードサイトにてワンタイムパスワード発行時に、「アクセス禁止(403)」のエラーが表示された場合は、「Cookie」が無効となっている可能性があります。

ブラウザの設定にて Cookie を有効にいただき、再度ワンタイムパスワードの発行を行ってください。

**Q3. ダウンロードリンクにアクセスしたところ、「ファイルが見つかりません」のエラーとなる場合、どうしたらよいでしょうか。**

A3. 以下の点をご確認いただくようお願いいたします。

① ログインするメールアドレスを間違えている可能性があります。

ワンタイムパスワードでのログイン時はメールアドレスの大文字・小文字を区別します。大文字・小文字も含め正しいメールアドレスにてワンタイムパスワードを発行してログインいただき、ファイルがダウンロードできるかご確認ください。

② ファイルが公開されていないためファイルがない可能性があります。

ファイルが公開されていない可能性がありますので、送信者にご確認ください。ファイル公開されていることが確認できている場合は、一度ログアウトをして、再度ログインをしてください。



上記をご確認いただいても解決しない場合は、送信者側が原因の可能性がありますので、送信者にご連絡ください。

**Q4. 宛先がメーリングリストの場合、受信者がログインする際に入力するアドレスは何でしょうか。**

A4. メーリングリスト宛てに送信し、ダウンロードリンク化が行われた場合、メーリングリストのメールアドレスに対してのみファイル公開処理が行われます。メーリングリストに属するユーザーに対して個別で公開設定はできかねます。メーリングリストに対して、ファイルが公開されますので、ダウンロードサイトへのログインの際はメーリングリストのメールアドレスで行っていただく必要がございます。

**Q5. 「ダウンロードするファイルを選択する」画面が表示されましたが、ダウンロードリンクがなく、ファイルをダウンロードすることができない場合、どうしたらよいでしょうか。**

A5. ダウンロードできる上限を超えている可能性があります。ダウンロードできる回数の上限は、最大で 20 回です。ダウンロード回数を超えると、ダウンロードリンクが消えて、ファイルをダウンロードすることができなくなります。21 回以上ファイルのダウンロードが発生する場合、送信者にメールの再送を依頼してください。

以上です。